

Vous disposez d' un droit de rétractation de 14 jours sans motif

Délai: 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez signé pour la réception de la marchandise, la commande peut être révoquée sans indication de motif.

Marchandises exceptionnelles (irrévocables):

Aliments pour animaux de compagnie ouverts, collations, médicaments, produits d'hygiène (p. ex., litière pour chat, tapis d'urine)

Produits personnalisés ou périssables (p. ex., aliments frais congelés)

Processus de révocation

Informez - nous:

Soumettre une demande de révocation via le back - Office de votre compte zooplus, ou

Envoyer une déclaration explicite à la boîte aux lettres handyleiteer@outlook.com - Oui.

Retour des marchandises:

Renvoyer la marchandise dans les 14 jours suivant la révocation de la notification à l'adresse suivante:

229 RUE SAINT-HONORE, 75001 PARIS